



Otázky a odpovědi (FAQ)

Kdo je dodavatel poslední instance?

- Dodavatel poslední instance (DPI) je subjekt na trhu s elektřinou a zemním plynem, který má v zákonem stanovených případech povinnost dodávat elektřinu a zemní plyn zákazníkům za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem. DPI je povinný dodávat Vám komoditu ve smlouveném rozsahu do doby, než si zvolíte nového dodavatele, nejdéle však po dobu 6 měsíců ode dne ztráty způsobilosti dodavatele, dodávat Vám elektřinu a/nebo zemní plyn.

Kdo mi dá vědět, že jsem v DPI?

Tuto informaci jsme Vám oznámili my jako končící dodavatel, nicméně tzv. dodavatel poslední instance Vás bude kontaktovat s dalšími informacemi.

Jak je to se zálohami za dodávky elektřiny/ plynu?

Do data 11.01.2022 u elektřiny a do data 15.01.2022 je Vaším dodavatelem společnost Lumius, spol. s r.o., Vámi zaplacené zálohy na měsíc leden Vám budou zúčtovány v konečném vyúčtování.

Kdy obdržím konečné vyúčtování od Vaší společnosti?

Konečné vyúčtování Vám naše společnost vystaví nejpozději do 30 dnů ode dne zaslání odečtových dat od příslušného provozovatele distribuční soustavy.

Platil jsem Vám platby formou SIPO, budu si muset rušit SIPO platby sám?

SIPO není potřeba rušit. Společnost již nadále nebude posílat požadavky na platby záloh formou SIPO. Pokud zákazník hradil touto formou i konečné vyúčtování, pak společnost tuto formu úhrady dodrží i při konečném vyúčtování.

Kdy budou vráceny případné přeplatky?

Případné přeplatky Vám budou vráceny k datu splatnosti na Váš bankovní účet dle příslušné smlouvy.





LUMIUS
SVĚT PLNÝ **ENERGIE**

Mohu zadat samoodečet k datu ukončení dodávek?

Každý zákazník je oprávněn si podat odečet k datu ukončení dodávek. Návod k zadání samoodečtu naleznete v informačním mailu naší společnosti. Samoodečet můžete předat i novému dodavateli popř. dodavateli poslední instance.

